

**Andreas Künzel**  
**Berggartenweg 23**  
**D-99867 Gotha**  
**Tel.: 0160/2765951**  
**Email: kasko@gmx.de**

Ich wurde auf Blockhaus4you nach wochenlanger Recherche im Internet aufmerksam. Zuvor hatte ich zahlreiche andere Hersteller von Blockhäusern kontaktiert, Fragen gestellt und mir Angebote eingeholt. Dann stieß ich auf die homepage von Blockhaus4you. Sofort wurde von dem äußerst attraktiven Preis-Leistungsverhältnis für Musterhaus „Silja“ mein Interesse für diese Firma geweckt. Ein Haus zu einem so günstigen Preis – wie konnte das sein?

Ich schrieb eine E-Mail an die angegebene Kontaktperson, welche sich als geschäftsführender Gesellschafter von Blockhaus4you herausstellte. Herr Rettenberger antwortete prompt und es entspann sich ein lebhafter Dialog. Natürlich war ich zunächst sehr skeptisch, wollte alles genau wissen. Schließlich baut man in der Regel nur einmal ein Haus. Dass die Firma aus Estland kommt, ließ mich zunächst zugegebenermaßen mit verhaltenem Misstrauen an die Sache herangehen.

Die vielen E-Mails und später auch Telefonate räumten jedoch während der folgenden Wochen mit diesen Vorurteilen gründlich auf. Die Kommunikation mit Herrn Rettenberger war einwandfrei; stets erhielt ich innerhalb weniger Stunden eine Antwort. Da er aus Deutschland stammt verlief unsere Korrespondenz absolut reibungslos: ich konnte ihn mit Fragen löchern und bekam klare Antworten. Nach einigen Wochen des Beschnüpperns besuchte ich ein Musterhaus von Blockhaus4you. Die Familie dort war sehr freundlich und bot der Firma gute Referenzen. Es war mir sehr wichtig, ein fertiges Haus des Herstellers zu besichtigen und mich über alle Bauprozesse mit dem Bauherren auf Augenhöhe unterhalten zu können.

Zusätzlich zu diesem Besuch telefonierte ich mit anderen „Häuslebauern“, die mit Blockhaus4you ihr Heim errichtet hatten, oder trat über E-Mail in Erfahrungsaustausch. Nach dem ich Pro und Kontra abgewogen hatte, entschied ich mich, bei Herrn Rettenberger ein Haus zu kaufen.

Bevor jedoch ein Vertrag unterzeichnet wurde, stattete er mir in Gotha einen Besuch ab. Wir begingen gemeinsam die zukünftige Baustelle und besprachen planerische Details.

Der persönliche Kontakt war mir sehr wichtig und führte letztlich dazu, dass es wenig später zur Vertragsunterzeichnung kam. Die Bezahlungsmodalitäten erschienen mir erst etwas ungewöhnlich, verliefen jedoch unkompliziert. Lediglich mit seinem Kredit gebenden Geldinstitut sollte man sich rechtzeitig in Verbindung setzen. Meine Bank reagierte zunächst etwas unflexibel und träge, zahlte die verschiedenen Raten später jedoch ohne weitere Animositäten. Die Gesamtsumme wurde in 3 Teilbeträgen zu festgelegten Zeitpunkten nach Estland überwiesen. Ein wenig Vertrauen muss man da mitbringen, aber ich hatte monatelang Kontakt, die guten Referenzen und die persönliche Begegnung. Alles sprach aus meiner Sicht für ein gelingendes Unterfangen.

Den Zeichnungen meiner Architekten gemäß fertigte man bei Blockhausyou in Estland die Konstruktionszeichnungen an. Diese wurden mir zugesandt und nach Abgleich von mir zur Produktion freigegeben. Dann begann das Warten.

Das Haus rückte in 4 Lastkraftwagen an; alles gewaltige Vehikel. Zuerst kam natürlich der Rohbau, dann eine gute Woche später der Dachstuhl und zum Schluss die Fenster/Türen/Treppe etc. Bei der ersten Ladung war Herr Rettenberger mit auf der Baustelle und stand mir für Fragen zur Verfügung.

Zwei von vier LKW kamen sehr pünktlich, die anderen beiden hatten etwas Verspätung. Die Fahrer verstanden größtenteils kein deutsch, hatten aber ihren Auftrag im Griff.

Hinsichtlich des Aufbaus hatte ich mich im Vorfeld für die Richtmeistermontage entschieden. Diesen holte ich vom Flughafen in Berlin ab und quartierte ihn 3 Wochen lang in einer Pension vor Ort ein. Ein sehr freundlicher, fleißiger und fähiger Mann.

Wie ich als Laie einschätzen kann, ist die Qualität der gelieferten Ware, insbesondere des Holzes, recht gut. Auch die Materialmenge ist großzügig; man braucht sich keine Sorgen zu machen, wenn man bei ein paar Balken und Dielen ein Stück zuviel abschneidet. Ausserdem sind 3-fach Iso-Fenster und massive Holzinrentüren Standard.

Nach ca. 10 Tagen feierten wir Richtfest. Knapp vier Monate später bin ich, wengleich in eine noch sehr unfertige Baustelle, eingezogen.

Würde ich heute noch einmal bauen, würde ich es bedenkenlos wieder mit Blockhaus4you tun. Ich hätte nur deutlich mehr Zeit kalkulieren müssen, es waren äußerst stressige und anstrengende Wochen und Monate. Auch würde ich aus heutiger Sicht einen zweiten Fachmann/Monteur hinzuziehen. Obwohl mein Richtmeister sehr behende war und auch recht gute Deutschkenntnisse besaß, war es manchmal schwierig, seinen Anweisungen fachgerecht Folge zu leisten. Dadurch musste er manch kniffligen Part allein übernehmen, was sehr viel Zeit verschlang. Während der Bauphase gab es hin und wieder kleine Probleme. Zum Beispiel mussten ein paar Materialteile vor Ort nachgekauft werden, oder es kam zu Missverständnissen und zeitlichen Verzögerungen. Herr Rettenberger ging bei solchen Schwierigkeiten in aller Regel sehr kooperativ und lösungsorientiert vor, indem er beispielsweise die Beträge für von mir gekaufte Material rückerstattete.

Bauen ist immer Abenteuer, und bauen ist immer auch ein Stück Kompromiss. Zweifelsohne wäre es mit Vollmontage schneller und stressarmer gegangen, aber natürlich muss man für die Mehrleistung auch deutlich tiefer in die Tasche greifen.

Ich habe das Gefühl, für mein Geld ein sehr gutes Haus bekommen zu haben. In Zeiten absoluter Transparenz (Internet) und riesigen inner- und außereuropäischen Kokurrenzdrucks kann es sich eine Firma meines Erachtens nach gar nicht erlauben, ein minderwertiges Haus zu verkaufen. Bei Blockhaus4you fühle ich mich als Kunde ernst genommen und gut beraten. Heute ebenso wie vor der Vertragsunterzeichnung.